

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej oraz usługi dostępu do internetu na rzecz Miejskiego Zarządu Lokalami w Radomiu.

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na zestawieniu łączy wraz ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych na tych łączach w sieci stacjonarnej lub też świadczenie usług telekomunikacyjnych na istniejących łączach, na rzecz Zamawiającego.

Czas realizacji zamówienia 24 miesięcy od dnia 01.01.2024 do 31.12.2025.

Realizacja usług odbywać się będzie za pomocą centrali Zamawiającego:

- PBX Server Libra wersja RACK firmy Platan
- 8 linii telefonicznych POTS w budynkach przy ulicy Garbarskiej 55/57 w Radomiu,
- łącze internetowe w sieci stacjonarnej przy ul. Garbarskiej 55/57 o gwarantowanej przepustowości łącza 200Mbps/200Mbps; na linii światłowodowej podłączonej przez Wykonawcę dostęp do usługi Internetu; usługa obejmuje stały i nieograniczony dostęp do sieci Internet ; średnia prędkość łączy w czasie testów musi wynosić minimum 98% deklarowanej, publiczny adres ip (co najmniej cztery adresy IP, jeden użytkowy).

W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia kompleksowych usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń wchodzących i wychodzących, które będą obejmowały:

- połączenia lokalne, strefowe;
- połączenia międzystrefowe krajowe;
- połączenia międzystrefowe międzynarodowe;
- połączenia do sieci komórkowych;
- połączenia z numerami alarmowymi;
- serwisy telefoniczne typu 0-800 (numery informacyjne i biura numerów)
- świadczeniu usług faksowych

Pozostałe warunki realizacji zamówienia:

1. Zachowanie istniejącej numeracji telefonicznej, a ewentualny proces migracji numerów odbędzie się staraniem i na koszt Wykonawcy.

2. Przy podłączeniu linii należy zachować ciągłość świadczenia usług. Wszelkie przerwy mogą wynikać jedynie z procedur wynikających z właściwych przepisów i muszą być wcześniej uzgodnione z Zamawiającym.

3. Technologia wykonania łączy telekomunikacyjnych:

wymagany dostęp po linii światłowodowej lub radiowy. Zamawiający nie dopuszcza realizacji Łączy Dostępowych (LD) w technologii:

- łączy satelitarnych
- łączy radiowych w paśmie dostępnym bez zezwolenia,
- technologii Wi-Fi i WiMAX ani w żadnej innej technologii używającej pasma dostępnego publicznie bez zezwolenia,
- rozwiązań wykorzystujących publiczną sieć Internet.

W przypadku realizacji Łączy Dostępowych (LD) drogą radiową, dopuszcza się obsługę transmisji radiowej jedynie na koncesjonowanych pasmach niepublicznych.

4. Wszystkie inne typy połączeń niż wymienione w ofercie, które mogłyby się pojawić w trakcie obowiązywania umowy będą rozliczane zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy(operatora).
5. Zamawiający ma możliwość przeniesienia numerów do innego operatora po okresie obowiązywania umowy.
6. Wykonawca dokona na swój koszt odpowiedniego podłączenia łączy do pomieszczeń Zamawiającego.
7. Czas reakcji serwisowej określa się na maksymalnie do 12 godzin, a czas naprawy skutecznej dla usług określa się na 24 godziny.
8. Umożliwienie bezpłatnego zablokowania uzyskiwania połączeń z numerami 020x,030x,040x i 070x-dotyczy wszystkich numerów objętych tym postępowaniem.
9. Wykonawca dostarczy na wniosek Zamawiającego wykaz wykonanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych (zestawień bilingowych) w wersji elektronicznej lub pisemnej, przy rozliczeniu miesięcznym, wszystkie połączenia wychodzące muszą być rozliczane bez opłaty początkowej, poprzez naliczanie sekundowe, które musi być przerwane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron.
10. Na żądanie Zamawiającego przeprowadzenie testów wydajnościowych łączy i dostarczenie ich wyników. Średnia prędkość łączy w czasie testów musi wynosić minimum 98% deklarowanej.
11. Szacunkowa wielkość generowanego ruchu:
- połączenia lokalne, strefowe – 620 min/mc,
 - połączenia międzystrefowe – 230 min/mc,
 - połączenia do sieci komórkowych - 660 min/mc.
 - połączenia międzynarodowe – poniżej 1 min/mc
 - serwisy telefoniczne, biura numerów - 3 Imp/mc

Przedstawione powyżej wartości są tylko i wyłącznie wartościami orientacyjnymi natomiast w żaden sposób nie mogą być traktowane jako wielkości wiążące dla Zamawiającego. Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne roszczenie

odszkodowawcze w przypadku zmniejszenia lub zwiększenia liczby wykonywanych połączeń i ni może mieć wpływu na wzrost cen jednostkowych.

12. Wszelkie konserwacje, montaż, ulepszenia i inne czynności związane z urządzeniem dostępowym i łączem niezbędne do wykonania w trakcie realizacji umowy należą do obowiązków Wykonawcy bez dodatkowych opłat z tego tytułu.
13. Wszystkie czynności związane ze sprawdzeniem możliwości dostępu do obiektów oraz technicznej realizacji usług leży po stronie Wykonawcy.
14. Nie dopuszcza się składania oferty częściowej.

Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy:

Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony tj. 24 miesiące.

Zamawiający wymaga uruchomienia usług telekomunikacyjnych stanowiących przedmiot zamówienia od dnia 01.01.2024r., a następnie świadczenia tych usług przez kolejne 24 miesiące.

Usługi obejmują sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych dla połączeń lokalnych międzynarodowych oraz do sieci GSM bez doliczania jakichkolwiek opłat dodatkowych za połączenia z wyjątkiem opłat za czas połączenia. Nie dopuszcza się opłaty za inicjację połączenia. Pozostałe usługi mają być rozliczane według obowiązujących cenników operatora.

Zapewnienie jednolitej stawki za połączenia do wszystkich sieci i operatorów GSM oraz jednolitej stawki za połączenia lokalne i międzystrefowe.

Cena podana w ofercie musi obejmować wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia.

Okres rozliczeniowy równy będzie jednemu miesiącowi kalendarzowemu liczonemu od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca. Zamawiający dopuszcza aby abonamenty za usługi opłacane były z góry, a opłaty za wykonane w danym okresie rozliczeniowym połączenia telefoniczne opłacane z dołu.

Zapłata nastąpi przelewem na konto w terminie 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną na adres: sekretariat@mzl.radom.pl

Wykonawca będzie wystawiał faktury na następujące dane:

Nabywca: Gmina Miasta Radomia ul. Jana Kilińskiego 30 26-600 Radom NIP: 7962817529

Płatnik: Miejski Zarząd Lokalami w Radomiu 26-600 Radom ul. Garbarska 55/57

Przed podpisaniem umowy Wykonawca dostarczy cennik według którego będą rozliczane pozostałe usługi świadczone przez operatora , których stawki nie są określone w Formularzu Ofertowym.

Jeżeli do zrealizowania umowy niezbędne będzie zainstalowanie dodatkowych urządzeń, to zostaną one dostarczone i zamontowane na koszt Wykonawcy.

Jeżeli dojdzie do rozwiązania umowy lub zakończenia okresu umownego Wykonawca jest zobowiązany do przywrócenia stanu technicznego usług, jakie działały przed rozpoczęciem świadczenia przez niego usług, w szczególności do demontażu na własny koszt wszelkich zainstalowanych urządzeń Wykonawcy, a prace te powinny nastąpić w uzgodnionym przez obie strony terminie z dołożeniem wszelkich starań aby zminimalizować przerwy w łączności.

Zapewnienie ciągłego bezpłatnego 24 godzinnego dostępu do serwisu 7 dni w tygodniu.

Czas reakcji serwisu na zgłoszone usterki 12 godzin. Czas naprawy od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii nie przekroczy 24 godzin.

Wykonawca zapewni wsparcie w postaci opiekuna.

Szacowana wartość umowy wynikająca z treści oferty wynosi złotych brutto (słownie: złotych brutto)

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kar umownych w następujących przypadkach:

- 1) w przypadku nieuruchomienia wymaganych przez Zamawiającego usług telefonicznych i/lub internetowych określonych w opisie przedmiotu zamówienia i umowie we wskazanych terminach Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% szacunkowej wartości umowy, o której mowa w § ... za każdy dzień opóźnienia
- 2) za zwłokę w podjęciu czynności usunięcia usterki, awarii itp., w czasie wskazanym w §ust. umowy - 50 % miesięcznego abonamentu niedziałającej usługi za każdą godzinę opóźnienia
- 3) odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 15 % wartości szacunkowej wartości umowy, o której mowa w §ust

W przypadku nie usunięcia usterki w ciągu 7 dni od zgłoszenia Zamawiający ma prawo zamówić usługę zastępczą równoważną dla usługi nie działającej i obciążyć jej kosztem Wykonawcę.

Niezrealizowanie zadania w całości w ciągu 7 dni od wyznaczonej daty lub rażące naruszenia obowiązków należących do Wykonawcy daje Zamawiającemu prawo do odstąpienia od umowy.

Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej

Zamawiający odstąpi od naliczania kar umownych, o których mowa w ust. pkt 1) i 2) w sytuacji wystąpienia awarii, usterki niezawinionej przez Wykonawcę, pojawiającej się na

skutek działania siły wyższej np. ataki terrorystyczne, warunki atmosferyczne na które Wykonawca nie ma wpływu. Wykonawca w tej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu działanie siły wyższej.